

IFFCO إيفكو

الاستثمار في المستقبل



مدونة قواعد سلوك موردي إفكو

• يتعين على المورد التأكد من أن يكون تسليم المنتج/ الخدمة متوافقاً مع طلب الشراء الخاص بالمشتري دون أي انقطاع في التوريد أو تقديم الخدمات. وفي حالة حدوث أي انقطاع، يتعين على المورد إبلاغ إفكو على الفور وفي حالة عدم حدوث هذا الانقطاع بسبب قوة قاهرة، يتعين على المورد التأكد من اتخاذ ترتيبات بديلة للوفاء بالتزاماته التعاقدية.

• يتعين على الموردين الإفصاح عن أي تضارب في المصالح في تعاملاتهم مع إفكو.
• يتعين على الموردين التأكد من اختيار بائعيهم على أساس معايير مناسبة، مثل التأهيل والسعر التنافسي والسمعة. ويجب تحديد شروط العلاقة التجارية بين الموردين وفقاً لسياسات وإجراءات المشتريات المعمول بها، ويجب اتخاذ التدابير المناسبة لحماية سرية أي معلومات من إفكو يتم مشاركتها مع البائعين و/ أو أي أطراف ثالثة.

• يتعين على الموردين ضمان الحفاظ على سرية جميع المعلومات المتعلقة بشركة إفكو، ويتعين عليهم توخي أقصى درجات الحذر عند إرسال رسائل البريد الإلكتروني أو الاتصالات الموجهة فقط إلى المستلمين المصرح لهم. ويجب التعامل مع أي وثائق ومعلومات ذات صلة بشركة إفكو بالاهتمام الواجب والأهمية ذاتها كما لو كان المورد يتعامل مع معلوماته الخاصة.

• يجب الاحتفاظ بالوثائق اللازمة للتحقق من الامتثال للمدونة وجميع القوانين واللوائح المعمول بها، ويجب توفيرها عند الطلب من إفكو أو مدققها الخارجي. تشمل الوثائق، على سبيل المثال لا الحصر، التراخيص والتصاريح والشهادات والسياسات والإجراءات وسجلات الموظفين والمرافق. يجب على الموردين إجراء عمليات تدقيق موضوعية ومستقلة بشكل دوري، مع مراعاة المستويات العالية من أخلاقيات العمل والنزاهة والصدق في التعاملات المطلوبة.

تم تأسيس العلامة التجارية إفكو لتكون اسماً يوحي بالثقة وتقديم القيمة - وهو ما تم التركيز عليه في رؤية مجموعة إفكو ("إفكو"):

"المورد المفضل للأطعمة الأساسية والقيمة المضافة للجميع، في كل مكان وكل يوم".
نسعى في شركة إفكو جاهدين لتحقيق النجاح التجاري من خلال الالتزام بالمسؤولية الاجتماعية وحماية البيئة في عملياتنا التجارية مع وضع المسؤولية تجاه المجتمع في الاعتبار.

• تحدد مدونة قواعد سلوك الموردين ("المدونة") توقعاتنا فيما يتعلق بمعايير مكان العمل وممارسات العمل لموردينا، إلى جانب الكيانات الأم والشركات التابعة والشركات الزميلة والمقاولين من الباطن وغيرهم ممن هم ضمن سلسلة التوريد الخاصة بهم ("المورد").
التوقعات الواردة في هذه المدونة هي عوامل أساسية لقرارنا بشأن الدخول في علاقات تجارية قائمة أو توسيعها. يتحمل كل مورد مسؤولية ضمان فهم موظفيه وممثليه والمقاولين من الباطن لهذه المدونة والامتثال لها.

• يجوز لشركة إفكو تعديل هذه المدونة من وقت لآخر؛ ويقع تنفيذها و/ أو تفسيرها على عاتق شركة إفكو وحدها ولا يمنح أو ينشئ أي حقوق لصالح أي طرف آخر غير شركة إفكو.

• يتعين على المورد أن يعمل وفقاً للامتثال الكامل لجميع القوانين والقواعد واللوائح المعمول بها حيث يقوم المورد بإجراء الأعمال التجارية. وعلى وجه الخصوص، يتعين على المورد التأكد من أنه يتم تنفيذ جميع واجباته والتزاماته وتعهداته فيما يتعلق بشركة إفكو بطريقة لا تنتهك أي قانون أو لائحة تنطبق على المورد وإفكو والمعاملات بينهما. يتعين على المورد دائماً الالتزام بالتعليمات الصادرة عن إفكو بشأن التسليم أو المهمة أو الخدمات المقدمة.

مدونة قواعد سلوك موردي إفكو

- لتتوقع إفكو من الموردين السماح لها، أو لطرف ثالث مفوض من قبلها، بإجراء عمليات تدقيق وتقييم لعمليات المورد ذات الصلة بالمدونة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر مرافق المورد بما في ذلك إمكانية تتبع المواد الخام إلى المنتج النهائي. تتوقع إفكو أيضاً من مورديها إجراء العناية الواجبة المناسبة في عملياتهم وسلسلة التوريد الخاصة بهم.
- تتوقع شركة إفكو من مورديها العمل معها لتعزيز الاستدامة البيئية من خلال المساعدة في تقليل بصمتها البيئية، وإجراء الأعمال بطريقة مسؤولة بيئياً، وتقديم منتجات وخدمات مسؤولة بيئياً.
- يجب على الموردين عدم الانخراط في أي سلوك من شأنه تعريض إفكو لخطر انتهاك قوانين مكافحة الرشوة والفساد. يجب الامتناع عن تقديم الرشاوى أو الهدايا غير اللائقة أو الباذخة أو المتكررة لموظفي إفكو، بغض النظر عن العادات المحلية.
- يجب على المورد تنفيذ ممارسات أمنية عبر سلاسل التوريد الخاصة به للحفاظ على العمليات والمعايير الموضوعية لضمان سلامة الشحنات.
- يجب على الموردين توفير أماكن عمل صحية وآمنة والامتثال لقوانين الصحة والسلامة ذات الصلة. يجب على الموردين تزويد جميع موظفيهم بالمعلومات والتعليمات الكافية بشأن مخاوف الصحة والسلامة وتمكين موظفيهم من الوفاء بمسؤولياتهم في الحفاظ على مكان عمل صحي وآمن. يجب على المورد توفير أوراق بيانات سلامة المواد التي تحتوي على جميع المعلومات ذات الصلة بالسلامة اللازمة لجميع المواد الخطرة وسيتم تقديمها إلى إفكو في حالة الحاجة المشروعة. يجب أن تكون آليات السلامة جاهزة لإدارة وصيانة جميع عمليات الإنتاج وفقاً
- لمعايير السلامة المعمول بها. يجب معالجة المشكلات المتعلقة بالمنتج وتأثيرها المحتمل خلال جميع مراحل عملية الإنتاج على الفور.
- يتعين على المورد أن يضمن أن جميع موظفيه يعملون على أساس تطوعي وبساعات عمل معقولة وألا يخضعوا لأي استغلال، مثل عمالة الأطفال أو العمل القسري أو العمل بالسخرة أو العمل المتعاقد عليه أو الاستغلال الجنسي. ولا يجوز أن يخضع الموظفون لأي شكل من أشكال الإكراه أو الاحتيال أو الخداع.
- يتعين على الموردين ضمان وجود نظام تعويض عادل لجميع عمالهم، وتصنيف العمال حسب المؤهلات والمهارة والخبرة والاعتراف بهم ومكافأتهم على الأداء من خلال الحوافز وتعديل أجورهم بانتظام وفقاً لتكلفة المعيشة والاحتياجات الأساسية ومعايير السوق ذات الصلة.
- يجب على الموردين عدم إتلاف أي سجلات تابعة لشركة إفكو قد تكون ذات صلة بأي إجراءات قانونية أو تنظيمية معلقة أو مهددة. يجب على الموردين الاحتفاظ بسجلات داخلية كافية لضمان الامتثال السليم لالتزاماتهم تجاه إفكو.
- يجب على الموردين الامتثال لهذه المدونة والقانون. ويتحمل الموردون مسؤولية أي مراقبة أو توثيق لامتثالهم وجهودهم لتعزيز الامتثال داخل سلاسل التوريد الخاصة بهم. وتحتفظ إفكو بالحق في التحقيق في أي حالات عدم امتثال من جانب المورد تصبح على علم بها. وقد يؤدي عدم الامتثال لقيام إفكو بإنهاء الالتزامات التعاقدية مع المورد.